

Übersicht

In diesem Dokument sind die Erfahrungen von Mag. Christoph Ortner in den folgenden Domänen aufgelistet:

- Testmanagement & Testen
- Prozess- und Requirements-Management
- Projektmanagement & Projektcontrolling
- Softwareauswahl
- Unternehmensführung (Management)
- Zertifizierungen

Testmanagement & Testen

Branche	Projekt	Tätigkeit	Jahr
Öffentliche	PKW Deliktmanagement	Ableiten von Testfällen, Testdurchführung und Testmanagement für die Erweiterung des PKW Deliktmanagements der SAP-Plattform. Prüfung der Einführung von virtuellen IBANs	2025
Öffentliche	Releasemanagement 2025	Koordination der 3 – 4 Releases pro Kalenderjahr – Requirements-Management, Testmanagement, Testdurchführung	2025
Öffentliche	PKW Deliktmanagement	Definition von Testfällen zur Prüfung der Umsetzung des PKW-Deliktmanagements inklusive des Versandes von Anzeigen	2024
Öffentliche	Umsetzung „Wegekostenrichtlinien / CO2-Bemautung“	Testmanagement Umsetzung „Wegekostenrichtlinie“ Produktivsetzung	2024
Öffentliche	S4/HANA Migration	Definition von Regressionstestfällen im LKW- und PKW-Mautbereich inklusive Ahndungen zur Sicherstellung, dass die Prozesse auf der migrierten S4/HANA Plattform nach wie vor funktionieren	2024
Öffentliche	Releasemanagement 2024	Koordination der 3 – 4 Releases pro Kalenderjahr – Requirements-Management, Testmanagement, Testdurchführung	2024
Öffentliche	Umsetzung SOTRA („Sondertransporte“)	Testmanagement Umsetzung Abwicklung „SOTRA“-Kontrollen mit Mautkontrollfahrzeugen. Analyse der Requirements, Ableiten von Testfällen, sowie Testdurchführung	2023
Öffentliche	Umsetzung „Wegekostenrichtlinie / CO2-Bemautung“	Testmanagement Umsetzung „Wegekostenrichtlinie“ Definition eines Regressionstest-Sets Management der Testdurchführung; Eigenständige Durchführung von Tests der kritischen Komponenten	2023
Öffentlich	Vertriebsstelle: Einführung OCR-Scanner	Analyse der Anforderungen des Fachbereichs an einen OCR-Scanner für das Scannen von Zulassungsscheinen und Fahrzeugpapieren. Definition der Endbenutzertests, Aufbereitung der komplexen Testdaten, insbesondere die Kompensation von nicht vorhandenen Zulassungspapieren im Original und Durchführung der Tests Planung des Rollouts	2023
Öffentlich	Ahndung von Mautvergehen (Zulassungsbesitzer außerhalb des EU-Raums)	Definition und Durchführung der fachlichen Tests zur Ahndung von Mautvergehen, die Fahrzeuglenker in Österreich begehen, wobei das Zulassungsland des Fahrzeuges kein EU-Land ist, die zu bezahlende Ersatzmaut dennoch einzubringen ist	2022
Öffentlich	Falschzahlerwarnung	Definition und Durchführung der fachlichen Tests, wenn Fahrzeuge, die keinen Vertrag mit dem lokalen Mautanbieter haben, die Achsanzahl falsch eingestellt haben und den Fehlbetrag innerhalb einer Frist nachbezahlen wollen. Diese können sich zur „Falschzahlerwarnung“ anmelden, erhalten eine Information, falls die Achsanzahl nicht korrekt eingestellt ist und können im Self Care	2022

Branche	Projekt	Tätigkeit	Jahr
		Portal eine Nachzahlung durchführen	
Öffentlich	Einführung neuer Tarifmerkmale	Definition und Durchführung der fachlichen Tests aufgrund der Einführung neuer Tarifmerkmale. Zusätzlich zur Euro-Schadstoffklasse wurden die Tarifmerkmale „Antriebsart“ und „CO2-Wert“ systemtechnisch eingeführt. Test des gesamten Vertragsanlageprozesses sowie des Nachweisprozesses und Ahndungsprozesses, falls der Nachweis nicht fristgerecht nachgewiesen wurde	2021
Öffentlich	E2E-Tests im Rahmen von Releases	Durchführung von E2E-Regressionstests zur Sicherstellung, dass im Rahmen einer Release die bestehende Funktionalität weiterhin gegeben ist	Seit 2018
Öffentlich	EU-weite Ahndung von Mautvergehen	Definition und Durchführung der fachlichen Testfälle zur europaweiten Ahndung von PKW- und LKW-Mautdelikten auf Basis der EUCARIS-Verordnung. Durchführung des Testmanagements	2021
Öffentlich	Vertriebsmanagement	Definition und Durchführung der fachlichen Testfälle für eine SAP-Fiori-basierende Vertriebs- und Bestandsmanagement-Applikation zur Verwaltung und Abrechnung von Klebevignetten	2020 - 2021
Öffentlich	Ahndung von Mautvergehen	Definition der fachlichen und technischen Anforderungen für die Ahndung von Mautvergehen. Lösung basiert auf Applikationen im Zentralsystem, Applikationen, die in den Fahrzeugen des Service- und Kontrolldienstes (SKD) installiert werden, sowie Systemen zur automatischen Erkennung von Kennzeichen, um Mautsünder zur Ahndung ausleiten zu können. Basierend auf den Anforderungen Definition von Use Cases, Integrations-Testfällen und E2E-Testfällen. Planung und Durchführung des produktiven Rollouts für die Pilot-Einheiten und Gesamt-Rollout auf sämtliche Einheiten des SKDs	2019 - 2020
Öffentlich	Digitale Streckenmaut	Definition der fachlichen und technischen Anforderungen unter Berücksichtigung von Prozessverbesserungen. Basierend auf den Anforderungen und daraus abgeleiteten Use Cases, Definition von E2E-Testfällen für die finale Abnahme der Lösung. Testmanagement und Durchführung der Tests	2019
Öffentlich	SAP Migration	Unterstützung des öffentlichen Auftraggebers (AG) bei der Sicherstellung und Prüfung, dass der Auftragnehmer (AN) das Leistungssoll (Migration eines SAP und ORACLE basierenden Systems) erbringt. Prüfung der Teststrategie des AN, Prüfung der durch den AN durchgeführten Tests, Erhebung der Anforderungen der Fachbereiche, Definition und Durchführung der Abnahmetests sowie Nachverfolgung der Mangelbehebung	2018 I 2016
Öffentlich	ERMS	Definition der Anforderungen an das ERMS (Email-Management-Response-System) „Response/ITYX“, erstellen der Testfälle, Koordination und Durchführung der Tests sowie Nachverfolgung der Mangelbehebung	2018
Versicherung	Testen	Durchführung von fachlichen Tests einer neuen Help Desk Lösung	2000
Bank	Testmanagement	Unterstützung bei der Restrukturierung des Test- und Konfigurationsmanagements für die Euro-Umstellung einer österreichischen Großbank	2000 I 1996
Versicherung	Testen	Durchführung von fachlichen Tests einer neuen Gesamt-Versicherungsapplikation	1996

Prozess- und Requirements-Management

Branche	Projekt	Tätigkeit	Jahr
Öffentlich	Wissensmanagement	Aufbau „Wissensmanagement“ für den Bereich „Servicemanagement“	2024
Öffentlich	Prozessoptimierung	Definition der Anforderungen an die durch den Auftragnehmer zu implementierenden „iFrames“. Ziel war es, die Prozessabläufe neu zu	2019 I

Branche	Projekt	Tätigkeit	Jahr
		gestalten und keine 1:1 Nachbildung der Masken des SAP-Bestandsystems durchzuführen	2018
Öffentlich	Prozessprüfung	Im Rahmen eines Programms musste der Auftragnehmer bestehende Geschäftsprozesse in eine neue Dokumentationsplattform migrieren. Bei dieser Migration wurden Optimierungen in der Prozessdarstellung durchgeführt und Requirements, Prozesse, Use Cases, Funktionsbausteine, Schnittstellen und Testfälle neu geschnitten. Prüfung der neu definierten Prozesse auf Vollständigkeit, Korrektheit und Nachvollziehbarkeit unter Einbeziehung der Fachbereiche	2022 I 2017
Telko	ITSM	Definition der Prozesse für den Helpdesk basierend auf ITIL, Umsetzung und Testen der Prozesse	2007 I 2006
Industrie	E-Banking	Erhebung und Definition der Prozesse für den ausgehenden Zahlungsverkehr eines Baustoffgroßhandels	1999
Bank	Jahr2000 Check	Erhebung der Kernprozesse des Leasinggeschäfts und Erstellung von Testfällen für die Durchführung von funktionalen Tests mit dem Ziel die J2K Fähigkeit der Applikationen festzustellen	1998
Industrie	E-Banking	Erhebung und Definition der Prozesse für den ausgehenden Zahlungsverkehr eines regionalen Energieversorgers	1998
Industrie	Euro-Check	Durchführung der Euro-Auswirkungsanalyse für einen österreichischen Industriekunden. Ziel des Projekts war die Definition der Basisstrategie, die Definition von Maßnahmen pro Geschäftsbereich und die Erstellung eines Masterplans für die Umstellung auf den Euro	1997
Industrie	E-Banking	Erhebung und Definition der Prozesse für den ausgehenden Zahlungsverkehr eines internationalen Logistikunternehmens	1997
Industrie	PoC Software	Erhebung und Definition der Prozesse zur Abwicklung des gesamten Standbaus eines internationalen Messeanbieters. Evaluierung der Eignung einer Software zur Unterstützung der Prozesse im Rahmen eines PoC	1997
Öffentlich	Prozessdefinition	Erhebung und Reengineering der bestehenden Prozesse zur Visums-Erteilung, Definition der neuen Prozesse, Umsetzung und Testen der WFM basierten Lösung	1997 I 1996
Bank	Euro-Umsetzung	Unterstützung bei der Erstellung eines „Masterfachkonzepts Euro“ mit dem Ziel, die von den einzelnen Fachbereichen erstellten Detail-Fachkonzepte für die Gesamtbank zu konsolidieren. Ansprechpartner und Betreuung der Systeme mit Querschnittsfunktionen für die Gesamtbank	1997 I 1996
Bank	Euro-Umsetzung	Erarbeitung der fachlichen Spezifikation der Euro-Umrechnungsfunktion sowie Testen und Qualitätssicherung der technischen Spezifikation mit dem Ziel ein einheitliches Umrechnungsprogramm für die Gesamtbank zur Verfügung zu stellen	1997 I 1996

Projektmanagement & Projektcontrolling

Branche	Projekt	Tätigkeit	Jahr
Öffentlich	Management-unterstützung	Unterstützung des Linienmanagements des Auftraggebers im Programm- und Projektmanagement, Change Management und Life-Cycle-Management, sowie Kostenstellenmanagement	Seit 2021
Industrie	Security	Projektmanagement für die Implementierung einer weltweiten Security Lösung basierend auf BlueCoat	2007 I 2006
Telko	ITSM	Projektmanagement, Prozess- und Anforderungsdefinition bei der Einführung einer IT Service Desk Lösung basierend auf dem Produkt „HP Service Manager“ für einen österreichischen Mobilfunkbetreiber	2007 I 2006
Industrie	ITSM	Projektmanagement, Prozess- und Anforderungsdefinition bei der Einführung einer IT Service Desk Lösung basierend auf dem Produkt „HP Service Manager“ für einen internationalen Glücksspielanbieter	2006 I 2005
Industrie	Backup &	Projektmanagement für die Implementierung einer Backup- und Restore-	2005

Branche	Projekt	Tätigkeit	Jahr
	Restore	Lösung basierend auf Symantec für einen internationalen Glücksspieleranbieter	
Telko	Software Case Management	Management sämtlicher Softwarecases im Rahmen einer Systemmanagementimplementierung und im daran anschließenden weiterführenden Betrieb	2005 I 2003
Telko	Migration	Projektmanagement für die Migration einer Oracle basierten Business Applikation („Gebührenverrechnung“) für einen österreichischen Telekommunikationsanbieter	2005
Bank	ITSM	Stellvertretende Projektleitung bei der Implementierung einer unternehmensweiten Service- und Systemmanagement-Lösung für eine österreichische Bank	2004 I 2002
Telko	ITSM	Projektmanagement für die Implementierung einer unternehmensweiten Service- und Systemmanagement-Lösung für einen österreichischen Telekommunikationsanbieter	2004
Bank	BI	Projektmanagement für die Softwareauswahl einer Business Intelligence Lösung für eine österreichische Bank	2003 I 2002
Öffentlich	ERP	Bid Management zur Ablöse der bestehenden IT-Infrastruktur in einem österreichischen Rechenzentrum basierend auf SAP	2000
Bank	Controlling	Aufbau und Umsetzung des Projektcontrollings für die Euro- und Jahr2000 Umstellung einer österreichischen Großbank	2000 I 1996
Versicherung	Controlling	Aufbau und Umsetzung des Projektcontrollings für die Euro-Umstellung einer österreichischen Regionalversicherung	1997 I 1996

Softwareauswahl

Branche	Projekt	Tätigkeit	Jahr
Bank	BI	Definition der Prozesse und Kennzahlen als Basis für eine Ausschreibung für eine neue Business Intelligence Lösung	2002
Bank	Core-System	Definition und Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, Erstellung der Longlist und Shortlist, Organisation des PoCs und Erstellung einer finalen Empfehlung über den auszuwählenden Anbieter	1998
Industrie	ERP	Erstellung des fachlichen Anforderungskatalogs für ein ERP System eines österreichischen Industrieunternehmens, Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, Erstellung der Longlist und Shortlist, Organisation des PoCs und Erstellung einer finalen Empfehlung über den auszuwählenden Anbieter	1998
Industrie	ERP	Erstellung einer „Shortlist“, sowie begleitende Unterstützung eines Lacke- und Farbenherstellers sowie Einzelhändlers bei der Ausschreibung einer unternehmensweiten ERP Lösung.	1998
Tourismus	Flugbuchung	Definition und Umsetzung der Prozesse für automatisierte Flugbuchungen, die über das System AMADEUS abgewickelt werden	1997

Unternehmensführung (Management)

Unternehmen	Verantwortung	Jahr
HP Software Professional Services (Wien, Zürich, Stuttgart)	Leitung der Kompetenzcenter für „ Cloud & Automation “ und „ Application Lifecycle Management / Testing “ in der DACH Region (20 Mitarbeiter)	2015 I 2014
	Leitung „ HP Software Professional Services – Österreich “ (10 Mitarbeiter) - Sales- und Profit- und Loss-Verantwortung (Euro 5 Mio) - Aktives Management des Portfolios der Delivery-Projekte in Österreich (ca. 30)	
HP Software	Leitung „ HP Software Professional Services – Österreich & Schweiz “ (25	2014

Unternehmen	Verantwortung	Jahr
Professional Services (Wien, Zürich)	Mitarbeiter) - Sales- und Profit- und Loss-Verantwortung (Euro 12 Mio) - Aktives Management des Portfolios der Delivery-Projekte in Österreich und der Schweiz (ca. 80) 2013: Integration der österreichischen und Schweizer Professional Services Organisation in die DACH Region	I 2011
HP Software Professional Services (Wien, Zürich)	Aufbau Professional Services in Österreich und der Schweiz - Definition und Umsetzung der neuen Aufbau- und Ablauforganisation - Bereinigung des Projektportfolios von 100 auf 70 Projekte - Erweiterung des Teams um 10 Headcounts auf 30 Mitarbeiter - Sales- und Profit- und Loss-Verantwortung (Euro 10 Mio) - Einführung des Einsatzes von „Best Shore Ressourcen“ zur Margensteigerung um 10% - Turnaround des Professional Services Geschäfts in Österreich - Aktives Management des Portfolios der Delivery Projekte (ca. 70) "EMEA Manager of the Quarter" : Auszeichnung für die Reorganisation in Österreich und der Schweiz innerhalb eines Quartals	2011 I 2010
HP Software Professional Services (Wien, Zürich, Amsterdam, London, Stockholm, Brüssel, Helsinki, Bukarest, Tel Aviv)	EMEA Manager „Strategy & Governance Services“ (25 Mitarbeiter, 12 Länder) - Kostencenterverantwortung: Fokus auf Auslastung der Mitarbeiter, zielkonforme Abwicklung der Projekte und Entwicklung der Mitarbeiter - Entwicklung und Einführung des Services „Best Practices for Application Testing“	2010 I 2009
HP Software Professional Services (Wien, Zürich, Amsterdam, London, Stockholm, Brüssel, Helsinki, Bukarest, Tel Aviv)	EMEA Manager „Application Lifecycle Management (ALM)/ Testing“ (25 Mitarbeiter, > 50 Länder) - Kostencenterverantwortung: Fokus auf Auslastung der Mitarbeiter, zielkonforme Abwicklung der Projekte und Entwicklung der Mitarbeiter - Einführung von „Testing as a Service“ bei Kunden - Entwicklung und Einführung von „Quickstarts“ zur raschen Implementierung der HP Software Testing Produkte bei Kunden	2009 I 2008
HP Consulting & Integration (Wien)	Manager „ITSM“, „Datacenter Transformation“ und „Security“ (30 Mitarbeiter; 6 Mio Euro Umsatz) - Kostencenterverantwortung: Fokus auf Auslastung der Mitarbeiter, zielkonforme Abwicklung der Projekte und Entwicklung der Mitarbeiter Project Management Profession Lead Österreich - Fokus auf die Implementierung der Projektmanagement-Methoden und –Standards des PMIs innerhalb HP Österreichs	2008

Zertifizierungen

- PMP – Project Management Professional

- CISA – Certified Information Systems Auditor
- ITIL Foundation Certificate in IT-Service Management
- Certified Process Manager (Donauuniversität Krems)